



## Gedragcode St. Keurmerk Cadeaukaarten

Het Keurmerk Cadeaukaarten zet zich in om de belangen van consumenten die cadeaukaarten geven en ontvangen te behartigen en verbeteren. Dit doen wij door aan aangesloten cadeaukaarten voorwaarden te stellen op het gebied van financiële zekerheid, dienstverlening en inwisselbaarheid van de kaarten.

Het Keurmerk spant zich tevens in om samen met de aangesloten cadeaukaarten de duurzaamheid in de branche te verbeteren met balans tussen sociale, economische en ecologische factoren. De Gedragcode geeft invulling aan de genoemde factoren.

Deelnemers verklaren om onderstaande genoemde principes na te leven zowel bij de eigen organisaties als toeleveranciers.

### Mensenrechten

#### **Geen schending van mensenrechten**

We verwachten dat onze deelnemers internationaal uitgevaardigde mensenrechten respecteren, zoals gedefinieerd door de International Labour Organisation (ILO) en er actief op toeziet dat deelnemers niet betrokken zijn bij schending van mensenrechten.

### Arbeid

#### **Principe 2: Geen gedwongen- of kinderarbeid**

Deelnemers verbinden zich om niet betrokken te zijn bij enige vorm van gedwongen, verplichte of gevangenisarbeid, elke andere vorm van onvrijwillige arbeid of enige andere vorm van misbruik dwang of

intimidatie zoals gedefinieerd door ILO. Bovendien tolereren wij geen kinderarbeid of welke vorm van uitbuiting van jonge werknemers dan ook. Deelnemers zullen alleen werknemers in dienst hebben die volgens de wet bevoegd zijn om in de faciliteiten van Deelnemers te werken en niet jonger zijn dan 15 jaar. Deelnemers zijn verplicht om op eerste verzoek deze geschiktheid van werknemers te valideren via gepaste en relevante documentatie en zal arbeidsrelaties onderhouden in overeenstemming met de nationale wetgeving.

#### **Principe 3: Geen discriminatie**

Onze Deelnemers spannen zich in om al zijn werknemers gelijk behandelt naar hun mogelijkheden en prestaties. Dezelfde kansen worden gegeven, ongeacht ras, etnische afkomst, religie en overtuiging, politieke mening, nationaliteit, handicap, leeftijd, seksuele oriëntatie of geslacht.

#### **Principe 4: Vrijheid van vereniging**

Deelnemers respecteren de rechten van werknemers tot collectieve onderhandelingen en vrijheid van vereniging. Medewerkers mogen deelnemen aan vakbonden zonder represailles, discriminatie of obstructie.

#### **Principe 5: Eerlijke lonen en werktijden**

Deelnemers garanderen dat lonen voor reguliere werk- en overuren regelmatig betaald worden aan werknemers en dat deze ten minste voldoen aan de wettelijke minima en / of toepasselijke industrie maatstaven, dan wel deze positief overschrijden. Het gebruik van overuren is vrijwillig en wordt passend gecompenseerd.

Werktijden en feestdagen moeten voldoen aan de lokale wetgeving. Deelnemers zullen geen werkweek verplicht opleggen, waarbij structureel meer dan 60 uren, inclusief overuren, werken wordt opgelegd. Na zes opeenvolgende dagen moet minimaal één vrije dag worden toegestaan. Afwijkingen zijn alleen toegestaan onder de voorwaarden van en voor zover voorgeschreven door de wet of vastgesteld bij collectieve arbeidsovereenkomst.

#### **Principe 6: Gezondheid en veiligheid op de werkplek**

Deelnemers verbinden zich een veilige en gezonde werkomgeving te bieden aan al zijn werknemers en de wetgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk te respecteren. Bovendien neemt Deelnemers maatregelen om mogelijke ongevallen en gezondheidsrisico's te beperken dan wel deze in ieder geval tot een minimum te beperken door het verstrekken van gepaste beschermingsmiddelen en trainingen over de relevante gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, systemen te implementeren die risico's kunnen detecteren en vermijden en kunnen reageren op mogelijke gezondheids- en

veiligheidsrisico's.

## Milieu

### **Principe 7: Veilige en hoogwaardige producten en diensten**

Deelnemers werken met een effectief kwaliteitsmanagementsysteem, teneinde het risico van fraude te elimineren en te zorgen voor productie die overeenstemt met de overeengekomen kwaliteits- en veiligheidsnormen. We verwachten een verantwoord en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen (bijv. emissie, bodem, lucht, water en oceanen) in de productieprocessen en in de gehele waardeketen.

### **Principe 8: Bescherming van het milieu en verkleining van de ecologische footprint**

Om het milieu en het klimaat te beschermen, verwachten we dat Deelnemers verantwoord gebruik maken van middelen en voldoet aan alle toepasselijke lokale milieuwetgeving of deze in positieve zin te overschrijden. We verwachten dat onze Deelnemers continue inspanningen zal leveren om zijn bedrijf te optimaliseren en productieprocessen richting circulaire economische principes in te richten, rekening houdend met de kosten van de levenscyclus en deze ontwikkelingen te bevorderen door de introductie van milieuvriendelijke technologieën, verhogen van de efficiëntie en de verkleining van de ecologische footprint.

## Bedrijfsethiek

### **Principe 9: Eerlijke handelspraktijken en ethiek**

We verwachten dat onze Deelnemers de hoogste normen van bedrijfsethiek handhaven en zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief het voorkomen witwassen van geld en financiering van terrorisme. Van Deelnemers wordt verwacht dat deze bij het aangaan van afspraken met andere partners zich op een verantwoorde en professionele manier opstelt teneinde eerlijke en open mededinging te bevorderen. Onze Deelnemers zorgen voor handhaving van alle principes van deze Gedragscode en in het bijzonder de bedrijfsethiek door het hanteren van geschikte richtlijnen en trainingen aan de medewerkers om naleving door alle medewerkers te waarborgen.

### **Principe 10: Anti-corruptie en -omkoping**

Deelnemers zullen zich onthouden corruptie en / of omkopingspraktijken.

### **Principe 11: Mededinging & concurrentie**

Onze Deelnemers zullen in overeenstemming met toepasselijke mededingings- en concurrentiewetgeving, zaken doen. Goederen en diensten die worden aangeboden zullen vrij zijn van concurrentiebepalende praktijken, zoals prijsafspraken met concurrenten.

### **Principe 12: Gegevensbescherming**

Onze Deelnemers zien erop toe op een passende bescherming van de privacy van zijn werknemers en hun persoonlijke gegevens, evenals naleving van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.